

# ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КОМАНДЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ: ОТ СТРАТЕГИИ К МЕХАНИЗМАМ ФОРМИРОВАНИЯ МОТИВАЦИИ

**Бучек Альбина Александровна,**  
д. психол. н., доцент, директор методического центра Института реализации государственной политики и профессионального развития работников образования ФГАОУ ВО «Государственный университет просвещения», г. Москва, РФ, [aa.buchek@guppros.ru](mailto:aa.buchek@guppros.ru)

**Рагулина Ирина Васильевна,**  
к. г. н., начальник отдела реализации образовательных программ Федерального центра профессионального развития специалистов системы профилактики ФГБНУ "Институт изучения детства, семьи и воспитания", г. Москва; заместитель заведующего ЦНППМ, доцент кафедры естественно-математического образования ОГБУ ДПО КИРО, г. Курск, [ragulinaiv@mail.ru](mailto:ragulinaiv@mail.ru)



# АКТУАЛЬНОСТЬ

1

высокий уровень динамичности, неопределенности, многофакторности мира требует релевантных технологий и **современных подходов к управлению** образовательной системой

2

возрастает роль и значение системы развития менеджмента, способного своевременно принимать стратегически верные решения, **обеспечивать** конструктивное сотрудничество и **высокое качество образовательной организации**

3

действующие, функциональные и управленческие команды становятся ключевым фактором **обеспечения гибкости управления образовательными системами** разного уровня и достижения их устойчивого (опережающего) развития

4

основополагающими принципами в профессиональной деятельности руководителя общеобразовательной организацией в применении системы мер **опережающего управления** становятся принципы: профессионализма и созидания, научности, приоритетности поставленных задач, готовности к изменениям и опережающего действия (Т.И. Шамова, С.Г.Воровщиков, О.Ю.Заславская, М.П.Нечаев, Е.В.Орлова, М.А.Сергеева, В.Е.Цибулькинова, И.Н.Щербо, А.А.Ярулов и др.)

# ИССЛЕДОВАНИЕ. ОЦЕНКА УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СФЕРЫ

33

МУНИЦИПАЛЬНЫХ  
ОБРАЗОВАНИЯ

6

ГРУПП ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
ОРГАНИЗАЦИЙ

1253

УЧАСТНИКА

19

КОМПЕТЕНЦИЙ

стратегическое мышление

умение делегировать

коммуникативные способности

социальная ориентированность

аналитическое мышление

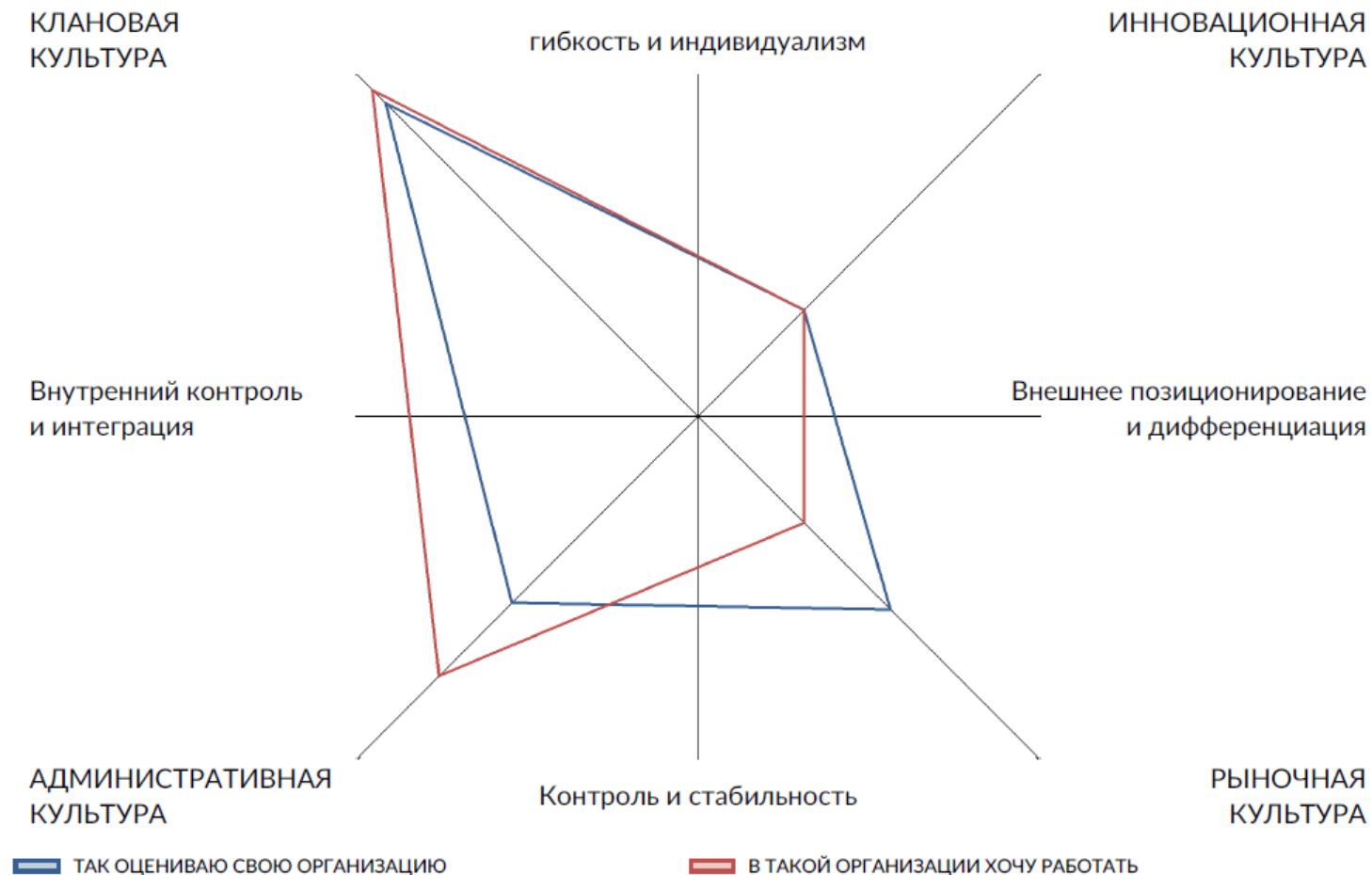
лидерство

стрессоустойчивость



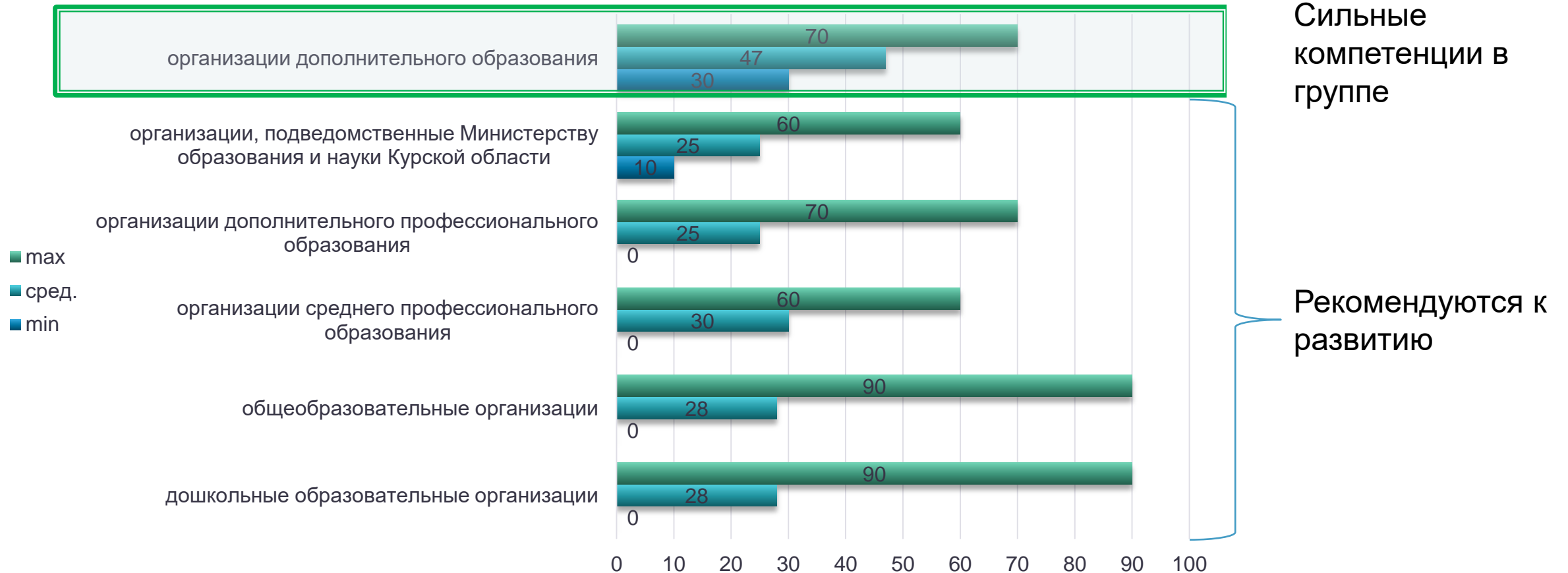
# ИССЛЕДОВАНИЕ. ОЦЕНКА УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СФЕРЫ

## ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА



# УРОВЕНЬ ВЫРАЖЕННОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ

## "Лидерство"



# МОТИВАЦИОННЫЙ ПОТЕНЦИАЛ РАЗЛИЧНЫХ ВИДОВ СТИМУЛЯЦИИ

## "ЭФФЕКТ СОПЕРНИЧЕСТВА"

”

*Роль похвалы, морального поощрения обсуждается давно и не только в научной литературе.*

**Э. Торндайк, П. А. Журавлева, Г. Томсон и С. Канникатт**

”

*...соревновательные мотивы имеют коллективистскую и индивидуалистическую направленность. Лица с первой направленностью хорошо выступают и в командах, и в личных соревнованиях.*

**В. Л. Марищук, Л. К. Серова**

# ПРЕМИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА



Премии присуждаются на ежегодной основе организациям за достижение значительных результатов в области качества продукции и услуг, обеспечения их безопасности, а также за внедрение высокоэффективных методов менеджмента качества



Совершенные организации в своей деятельности **достигают и поддерживают выдающийся уровень результатов**, которые отвечают или превышают ожидания всех **заинтересованных сторон**

## В ОСНОВУ МОДЕЛИ ПРЕМИИ ПОЛОЖЕНЫ ТРИ МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ:

Базовые принципы и концепции **делового совершенства**

1



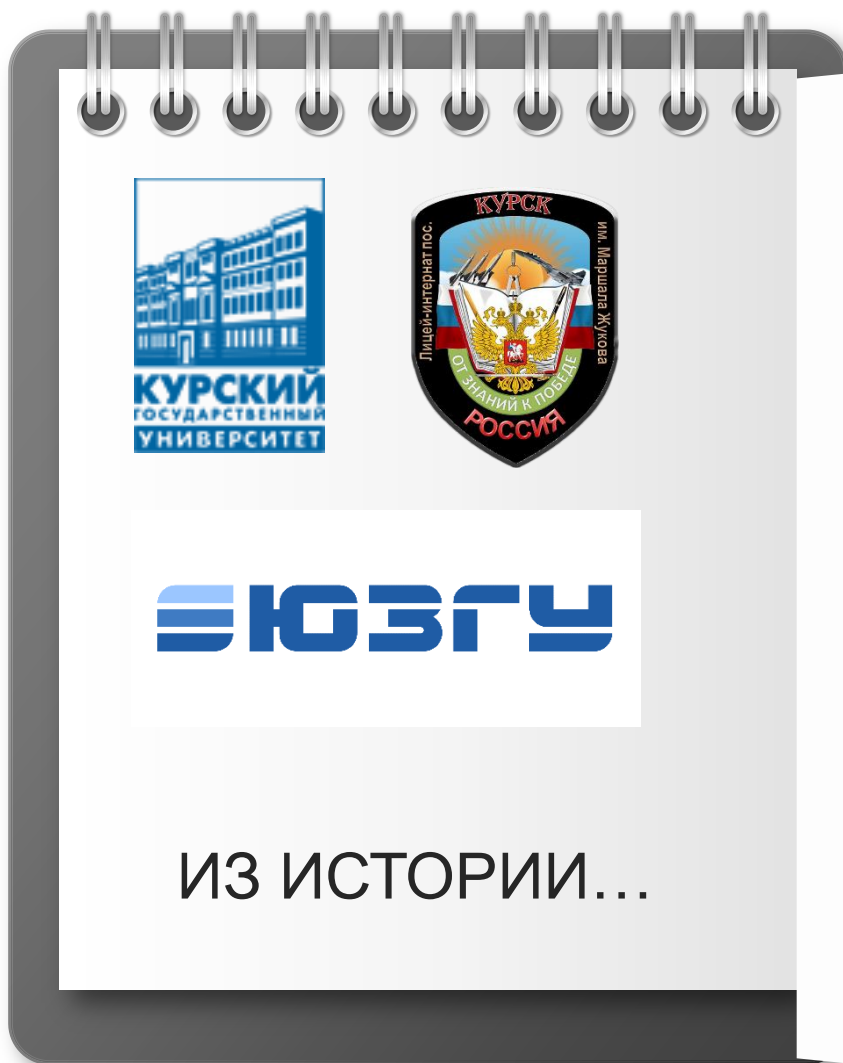
Методология, построенная на критериях **"Возможности"** и **"Результаты"**

2



**Система оценки** деятельности организации

3



**ЮЗГУ**

ИЗ ИСТОРИИ...



2007  
Г О Д

Лауреат конкурса  
«Система  
обеспечения  
качества  
подготовки  
специалистов» -  
**Курский  
государственны  
й университет**  
(Пр. Рособнадзора  
№74 от  
17.01.2007)



2008  
Г О

Д  
Участие в премии  
губернатора  
Курской области  
**ОБОУ "Лицей-  
интернат пос.  
им. Маршала  
Жукова"**



2022  
Г О

Д  
Стратегия развития  
образования  
в Курской области  
на период  
до 2030 года  
Региональный  
проект  
"Управленческие  
команды": Премия  
Губернатора  
Курской области в  
области качества  
образования





# ПОРУЧЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ

ПОСТАНОВЛЕНИЕМ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ  
ОТ 9 СЕНТЯБРЯ 2022 Г. №1585 РОСКАЧЕСТВУ  
ПОРУЧЕНО РАЗВИВАТЬ СИСТЕМУ КОНКУРСОВ И  
ПРЕМИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ВНЕДРЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
КАЧЕСТВА ПРОИЗВОДСТВА И РОСТ ЭФФЕКТИВНОСТИ  
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В НАШЕЙ СТРАНЕ



**ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 9 сентября 2022 г. № 1585

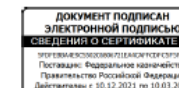
МОСКВА

**О внесении изменений в некоторые акты Правительства  
Российской Федерации по вопросам присуждения премий  
Правительства Российской Федерации в области качества**

Правительство Российской Федерации **п о с т а н о в л я е т :**

Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в акты  
Правительства Российской Федерации по вопросам присуждения премий  
Правительства Российской Федерации в области качества.

Председатель Правительства  
Российской Федерации



М.Мишустин

“

Регулярная самооценка и участие в региональной и федеральной премиях качества управления позволяют организациям запустить процесс постоянных улучшений. Это особенно актуально для образовательных учреждений, которые формируют и развивают человеческий капитал страны — самый ценный ресурс. Поэтому крайне важно, чтобы отрасль совершенствовалась: применяла эффективные методы менеджмента, внедряла современные подходы и технологии в своей деятельности.



**МАКСИМ ПРОТАСОВ**  
Руководитель Роскачества

”

**ПРЕМИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ в области качества**

# РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ НА ОСНОВЕ ВНЕДРЕНИЯ МОДЕЛИ ДЕЛОВОГО СОВЕРШЕНСТВА

РОСКАЧЕСТВО РЕАЛИЗУЕТ ПРОГРАММУ РАБОТЫ  
С РЕГИОНАМИ ПО СОЗДАНИЮ КОНКУРСОВ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

47

субъектов Федерации подписали  
соглашения о сотрудничестве  
с Роскачеством

Субъекты, в которых запущены региональные премии  
в области качества:

- Санкт-Петербург
- Республика Башкортостан
- Липецкая область
- Пензенская область
- **Курская область (для образовательных организаций)**

**премия Губернатора Курской области  
в области качества образования**

РЯД РЕГИОНОВ ПРОЯВИЛИ ИНТЕРЕС К СОЗДАНИЮ КОНКУРСОВ В 2022-2023 ГГ.

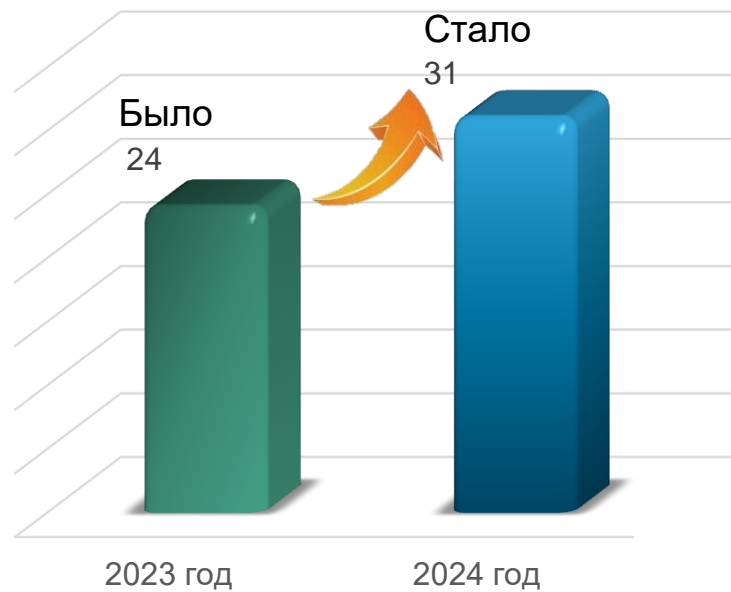
# РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ "Управленческие команды"

**ПРЕМИЯ ГУБЕРНАТОРА КУРСКОЙ  
ОБЛАСТИ  
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

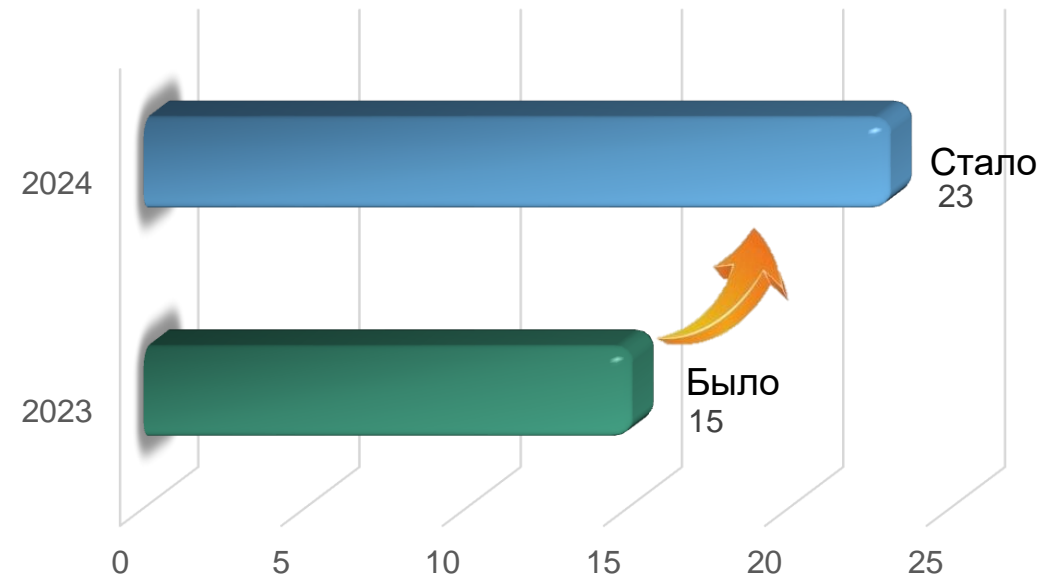


# ПРЕМИЯ ГУБЕРНАТОРА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

## Количество заявок



## Пул региональных экспертов



ОБУЧЕНИЕ  
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КОМАНД

Sk  
Skolkovo

+33 сотрудника



ПРИСВОЕНИЕ СТАТУСА ЭКСПЕРТА  
РЕГИОНАЛЬНОЙ ПРЕМИИ

+4 региональных  
эксперта



innopolis

# 5 ПОБЕДИТЕЛЕЙ ПРЕМИИ ГУБЕРНАТОРА - 2023

УЛУЧШЕНИЕ В  
УПРАВЛЕНИИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ОРГАНИЗАЦИЕЙ



ТРАНСФЕР  
ЛУЧШИХ ПРАКТИК

+5 образовательных  
организаций

ЗАЯВКИ НА СОИСКАНИЕ  
ПРЕМИИ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ

+4 заявки



# КОНКУРСНАЯ ПРОГРАММА

## ЕЖЕГОДНО ПРИСУЖДАЮТСЯ ПЯТЬ ПРЕМИЙ

организация дошкольного образования

1

организация общего образования

2

профессиональная образовательная  
организация

1

организация дополнительного  
образования детей

1

## НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИЙ-УЧАСТНИКОВ

Положение о премии Губернатора Курской  
области в области качества образования

Положение об экспертах по оценке  
образовательных организаций – участников  
конкурса на соискание премий Губернатора  
Курской области в области качества  
образования

Методические рекомендации по проведению  
самооценки

## ЭТАПЫ КОНКУРСНОЙ ПРОЦЕДУРЫ

опубликование в СМИ объявления о начале  
проведения конкурсного отбора

подача организациями заявок на участие в  
конкурсном отборе

предоставление организациями-конкурсантами  
материалов для участия в конкурсном отборе

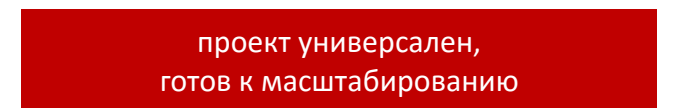
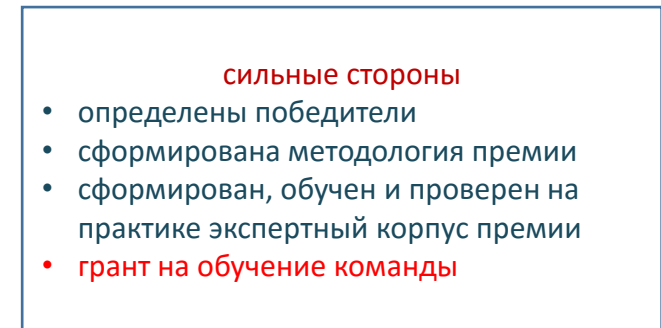
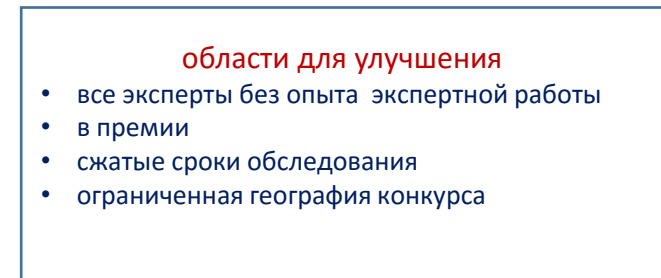
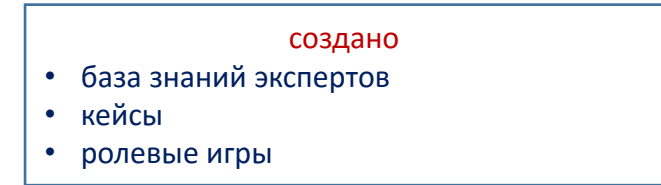
заочная оценка материалов, предоставленных  
организациями-конкурсантами

обследование организаций-конкурсантов на местах  
осуществления деятельности

подведение итогов конкурсного отбора, подготовка  
предложений по присуждению премий Губернатора  
Курской области и утверждение образовательных  
организаций-победителей

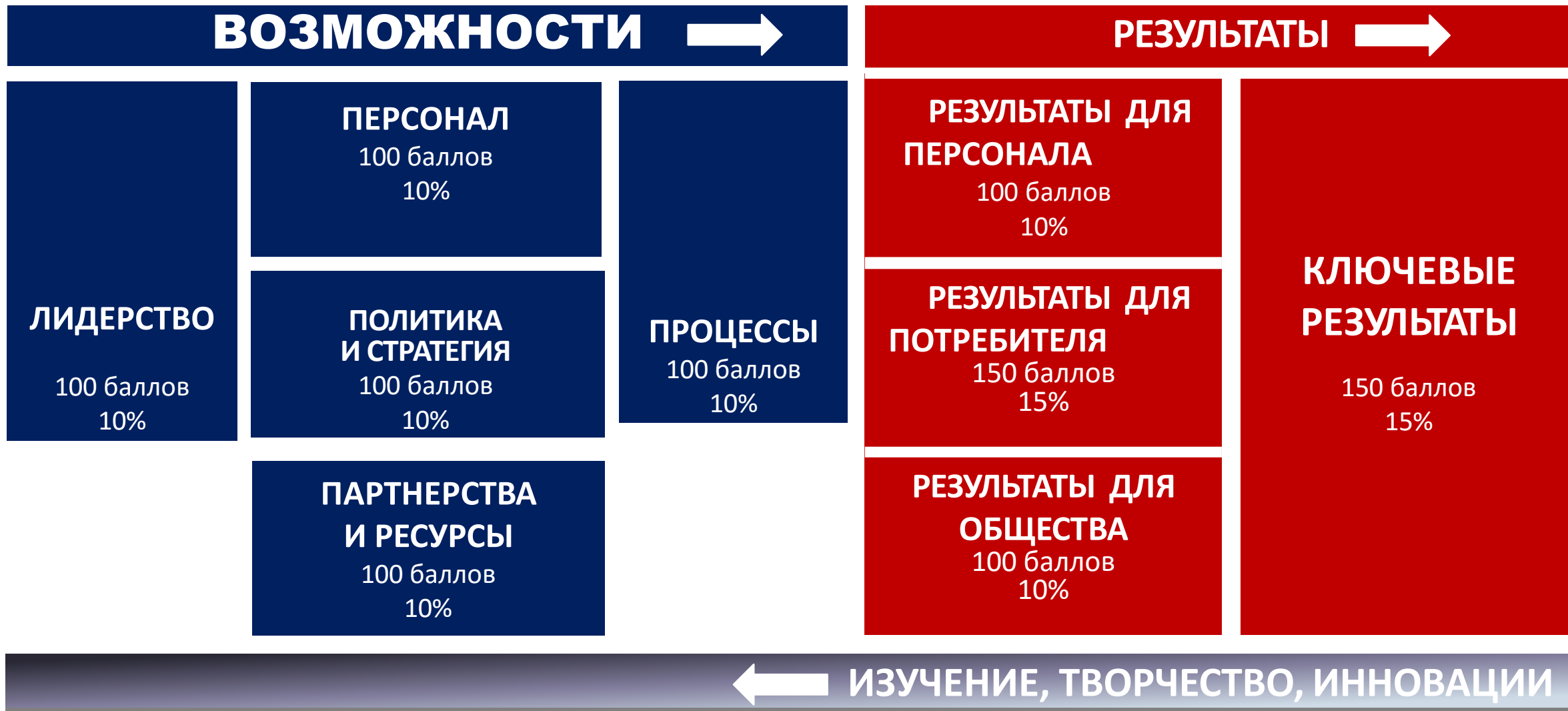
церемония награждения победителей премии  
Губернатора Курской области

# ЛОГИКА





# МОДЕЛЬ КОНКУРСА



# КРИТЕРИЙ 1: ЛИДЕРСТВО

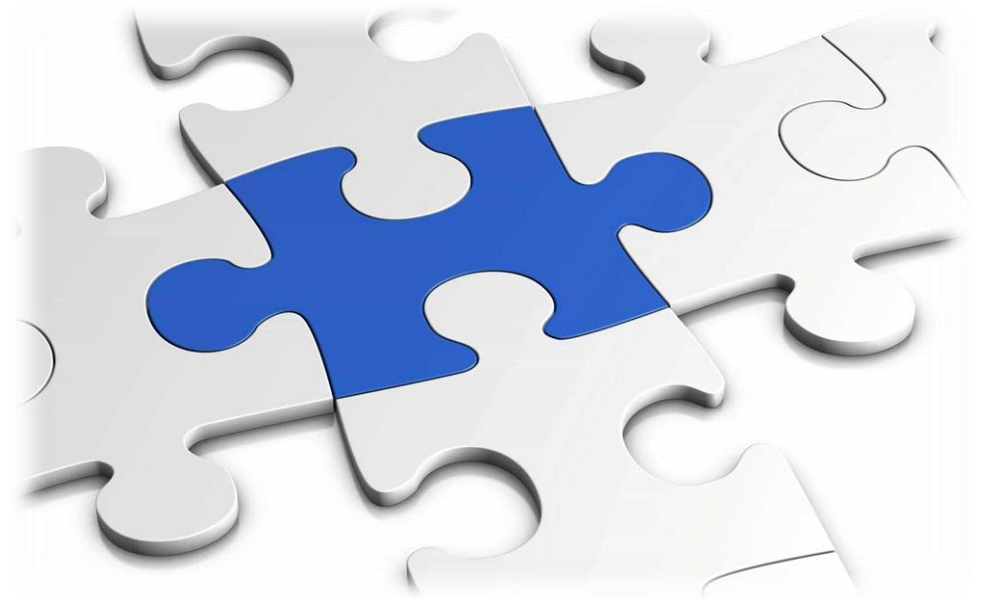
**КОНКУРС НА СОИСКАНИЕ ПРЕМИИ  
ГУБЕРНАТОРА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ  
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**





# СОСТАВЛЯЮЩИЕ КРИТЕРИЯ "ЛИДЕРСТВО"

- 1А** Лидеры разрабатывают миссию, видение и ценности образовательной организации, определяют ее этику и являются примером в их реализации.
- 1Б** Лидеры разрабатывают, внедряют, анализируют систему менеджмента образовательной организации и результаты ее деятельности, обеспечивая непрерывное совершенствование системы.
- 1В** Лидеры взаимодействуют с внешними заинтересованными сторонами.
- 1Г** Лидеры, вовлекая персонал, укрепляют культуру делового совершенства образовательной организации.
- 1Д** Лидеры обеспечивают гибкость образовательной организации и эффективно управляют изменениями с учетом интересов заинтересованных сторон.



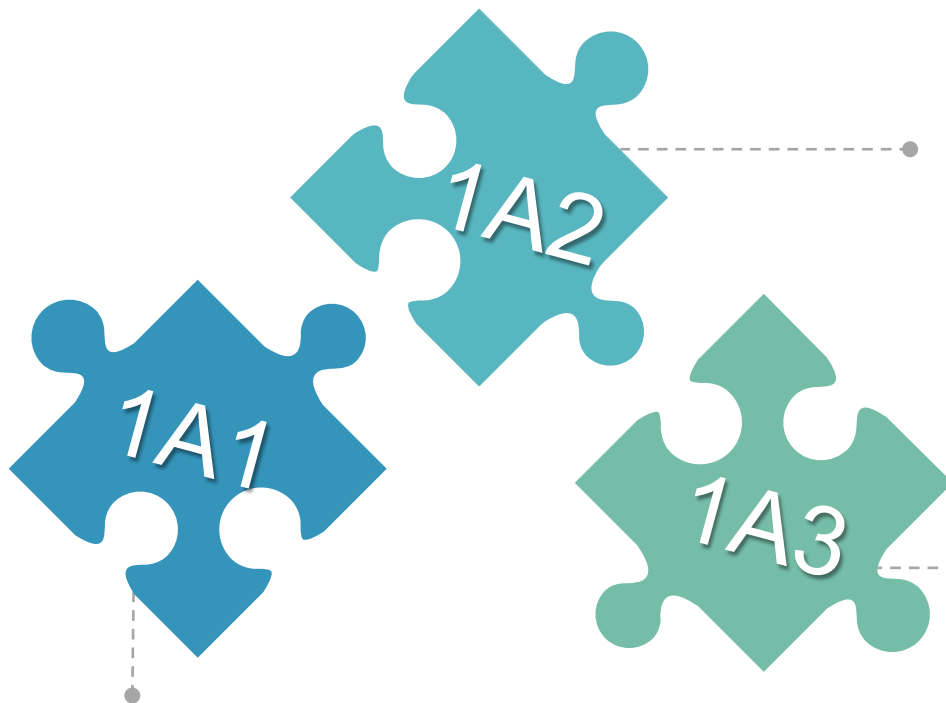


# СОСТАВЛЯЮЩИЕ КРИТЕРИЯ "ЛИДЕРСТВО"



подкритерии критерия "Лидерство"

составляющая **1А** в рамках модели региональной премии



Лидеры создают, демонстрируют и совершенствуют культуру лидерства в организации

Лидеры разрабатывают и доводят до заинтересованных сторон видение, миссию и информируют их о ценностях, этике, корпоративной культуре, принятых в ОО

На практике лидеры обеспечивают наличие и внедрение в ОО программы развития ОО и (или) других стратегических документов развития ОО



## ДИПЛОМАНТЫ ПРЕМИИ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ

- МБОУ "Лицей № 21" г. Курска
- МБУ ДО "Детско-юношеский центр "Оберег" г. Курска

## ПОДАНО ЗАЯВОК НА СОИСКАНИЕ ПРЕМИИ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА



ПРИСВОЕН СТАТУС ЭКСПЕРТА ПРЕМИИ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ

ПРОШЛИ В ОЧНЫЙ ЭТАП ПРЕМИИ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ

## ПОБЕДИТЕЛИ ПРЕМИИ ГУБЕРНАТОРА

- МБДОУ "Детский сад комбинированного вида № 10" г. Курска
- МБОУ "Лицей № 21" г. Курска
- ОБПОУ "Курский государственный политехнический колледж"
- МБОУ "Гимназия № 1" г. Курчатова
- МБУ ДО "Детско-юношеский центр "Оберег" г. Курска

# ВЫГОДЫ ОТ УЧАСТИЯ В КОНКУРСЕ

## **выявление и анализ процессов, в которые можно внести улучшения**

систематический подход к совершенствованию деятельности

## **сравнение самооценки с оценкой внешних экспертов**

внедрение различных инициатив и передовых методов управления качеством в повседневную деятельность организаций

возможность распространения передового опыта лучших образовательных организаций

## **повышение качества процессов за счет применения современных методов и инструментов менеджмента качества**

признание и стимулирование достижений организаций и работников

